

Europa Service.

## Informatie voor werkplaatsen in andere Europese landen.

De leasingnemer uit het buitenland kan op vertoon van zijn Europe Tank & Service Card of zijn Volkswagen Leasing Europe Service Card cashless onderhoud en reparaties (inclusief schadeherstel) laten uitvoeren. Het contactpunt Volkswagen Pon Financial Services betaalt hiervoor de kosten.

Controleer of de voertuiggegevens (chassisnummer en kenteken) overeenkomen met het kentekenbewijs. De Europa Service Card is geldig vanaf de datum van goedkeuring of afgifte tot het einde van de overeengekomen contractperiode. De contractduur wordt gegeven in maanden. U vindt deze gegevens in de onderste regel van de Europa Service Card. Als de kosten voor de uit te voeren werkzaamheden naar verwachting meer bedragen dan 150 euro (of het equivalent in de betreffende lokale valuta), vraag dan toestemming aan het Volkswagen Pon Financial Services-contactpunt.

### Hiervoor zijn de volgende gegevens nodig:

- ✓ Contractnummer
- ✓ Naam/adres
- ✓ Kenteken/nationaliteit
- ✓ Chassisnummer
- ✓ Kilometerstand
- ✓ Ongeval: ja/nee
- ✓ Geschatte reparatiekosten

Zet deze gegevens op de factuur. Deze moet worden verstrekt aan Volkswagen Pon Financial Services. Laat de klant vervolgens de factuur ondertekenen en stuur deze binnen 14 dagen naar het contactpunt:

### Volkswagen Pon Financial Services

Terminalweg 20

3821 AJ AMERSFOORT

Tel: +31 33 - 45 49 249

Let op de mogelijkheid van btw-vrije levering binnen de EU. Het bijbehorende btw-nr. van de leverancier en de ontvanger van de factuur (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) alsmede een verwijzing naar de belastingvrije intracommunautaire levering moeten op de factuur worden vermeld.

Als sprake is van een andere dienst, wordt de plaats van de dienst stelselmatig verplaatst naar Duitsland, aangezien de ontvanger van de factuur uitdrukkelijk is geregistreerd onder het Duitse btw-nummer (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). Het bijbehorende btw-nummer wordt ook op de factuur van de leverancier en de factuurontvanger vermeld en een indicatie gegeven van de belastingplicht van de factuurontvanger.

## Het Europa Service-proces.

### 1 WAGENPARKMANAGER

Als voorwaarde geldt:  
Leasingcontract met Volkswagen  
Leasing GmbH



### 2 WAGENPARKMANAGER

Ontvangst van de Europa Service Card bij  
bevestiging van het contract



### 3 WAGENPARKMANAGER



### 4 BESTUURDER VAN BEDRIJFSVOERTUIGEN

Ondertekening van de factuur

### 4 BESTUURDER VAN BEDRIJFSVOERTUIGEN

Bij gebruikmaking van werkdienst  
presenteert de chauffeur van de bedrijfswagen  
de Europe Service Card aan de  
servicewerkplaats in een ander Europees land.



### 5 SERVICEWERKPLAATSEN

Noodzakelijke vergelijking van de  
voertuiggegevens (chassisnummer en  
kenteken met het kenteken)



### 6 SERVICEWERKPLAATSEN

Als de kosten hoger zijn dan € 150 (of het equivalent  
van de respectieve nationale valuta), moet goedkeuring  
worden verkregen bij het contactpunt: Volkswagen Pon  
Financial Services (zie verantwoordelijk contactpunt),  
met de volgende gegevens: Contractnummer,  
naam/adres, kenteken/nationaliteit, chassisnummer,  
kilometerstand, ongeval: ja/nee, geschatte  
reparatiekosten



### 7 SERVICEWERKPLAATSEN

Facturering aan Volkswagen Leasing GmbH:

1. Voor btw-vrije levering binnen de EU:

- Btw-nr. van de leverancier
- Btw-nr. van de factuurontvanger  
(Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) •
- Opmerking over belastingvrije  
intracommunautaire levering

2. Als sprake is van een andere dienst, wordt de  
plaats van de dienst stelselmatig verplaatst naar  
Duitsland, aangezien de ontvanger van de  
factuur uitdrukkelijk is geregistreerd onder het  
Duitse btw-nummer.



### 8 CONTACTPUNT VAN HET DESBETREFFENDE LAND

De factuur wordt binnen 14 dagen naar  
Volkswagen Pon Financial Services  
gestuurd.



De dochterondernemingen van Volkswagen Financial Services AG en haar zusterbedrijf Volkswagen Bank GmbH bieden verschillende diensten aan onder het gemeenschappelijke label "Volkswagen Financial Services". Dit zijn bankdiensten (door Volkswagen Bank GmbH), leasingdiensten (door Volkswagen Leasing GmbH), verzekeringsdiensten (door Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoverzekering AG) en mobiliteitsdiensten (onder meer door Volkswagen Leasing GmbH). Daarnaast wordt er bemiddeld in verzekeringsproducten van andere aanbieders.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Strasse 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Strasse 57, 38112 Braunschweig | Status: februari 2020 | Wijzigingen voorbehouden! | Aanbieding geldig voor grote klanten. | Voor speciale klanten en instanties zijn afwijkingen mogelijk.