

Europa Service

## Informations pour les garages situés dans un autre pays européen.

Le locataire étranger peut, sur présentation de ses cartes « Europa Tank & Service » ou « Volkswagen Leasing Europa Service Card » faire procéder à des opérations d'entretien et de réparation gratuites (y compris les réparations suite à un accident). Les frais qui en découlent sont pris en charge par le point de contact Volkswagen Bank France.

Veuillez vérifier si les données du véhicule (numéro de châssis et d'immatriculation) correspondent bien au certificat d'immatriculation. La carte « Europa Service Card » est valable à partir de la date d'immatriculation et d'établissement jusqu'à la fin de la période contractuelle convenue. La période contractuelle est indiquée en mois. Vous trouverez ces informations dans la dernière ligne de la carte « Europa Service Card ». Si les coûts prévisionnels liés aux travaux à effectuer dépassent 150 euros (ou la contrevalet dans la monnaie locale respective), veuillez demander l'autorisation au point de contact Volkswagen Bank France.

### Les informations suivantes sont nécessaires à cet effet :

- ✓ Numéro du contrat
- ✓ Nom / adresse
- ✓ Numéro d'immatriculation / nationalité
- ✓ Numéro de châssis
- ✓ Kilométrage
- ✓ Accident : oui / non
- ✓ Coûts prévisionnels de la réparation

Veuillez également reporter ces informations sur la facture. Celle-ci doit être établie à l'ordre de VOLKSWAGEN BANK FRANCE. Demandez ensuite au client de signer la facture et envoyez-la au point de contact dans un délai de 14 jours :

### **Volkswagen Bank France**

Leasing Europa Service

Bâtiment Ellipse

15-avenue de la Demi-Lune

CS 30001 ROISSY-EN-FRANCE

F-95735 ROISSY CHARLES DE GAULLE DEDEX

Téléphone : +33 1 30 18 06 87

Veillez noter qu'une livraison/prestation exempte de TVA est possible au sein de l'UE. Il faudra, dans ce cas, indiquer sur la facture, le numéro d'identification TVA du fournisseur et du destinataire de la facture (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) ainsi que la mention concernant une livraison/prestation intracommunautaire exonérée de la taxe.

En présence d'une telle prestation, le lieu de cette dernière sera régulièrement transféré en Allemagne, puisque le destinataire de la facture est explicitement immatriculé sous le numéro d'identification TVA allemand (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317). Veuillez, en plus, indiquer sur la facture, le numéro d'identification TVA correspondant du fournisseur et du destinataire de la facture ainsi que la mention du montant imposable du destinataire de la facture.

## Le processus de « Europa Service ».

### 1 GESTIONNAIRE DE FLOTTE

Condition requise :  
Contrat de leasing auprès de  
Volkswagen Leasing GmbH



### 3 GESTIONNAIRE DE FLOTTE



### 4 CONDUCTEUR DE VOITURE DE SOCIÉTÉ

Signature de la facture



### 2 GESTIONNAIRE DE FLOTTE

Réception de la carte « Europa Service Card » avec la confirmation du contrat

### 4 CONDUCTEUR DE VOITURE DE SOCIÉTÉ

En cas de prestations effectuées dans un autre pays européen par un garage agréé, le conducteur de la voiture de société présente la carte « Europa Service Card » à ce garage.



### 5 GARAGES AGRÉÉS

La comparaison des données du véhicule est requise (numéro de châssis et d'immatriculation avec le certificat d'immatriculation)



### 6 GARAGES AGRÉÉS

Si les coûts dépassent 150 € (ou la contrevaletur dans la monnaie locale respective), il faudra demander l'autorisation auprès du point de contact Volkswagen Bank France (voir point de contact compétent) en indiquant les informations suivantes : numéro de contrat, nom/adresse, numéro d'immatriculation/nationalité, numéro de châssis, kilométrage, accident : oui/non, coûts prévisionnels de réparation



### 7 GARAGES AGRÉÉS

Établir la facture à l'ordre de Volkswagen Leasing GmbH :

- En cas de livraison/prestation exempte de TVA au sein de l'UE :
  - n° ident. TVA du fournisseur
  - n° ident. TVA du destinataire de la facture (Volkswagen Leasing GmbH DE811.115.317) •
  - Mention d'une livraison/prestation intracommunautaire exonérée de la taxe
- En présence d'une telle prestation, le lieu de cette dernière sera régulièrement transféré en Allemagne, puisque le destinataire de la facture est explicitement immatriculé sous le n° ident. TVA allemand.



### 8 POINT DE CONTACT DU PAYS RESPECTIF

Envoi de la facture dans les 14 jours à Volkswagen Bank France.



Les filiales de la société Volkswagen Financial Services AG, y compris leur société affiliée, Volkswagen Bank GmbH, offrent diverses prestations sous leur dénomination commune « Volkswagen Financial Services ». Les prestations dont il s'agit ici sont des services bancaires (par Volkswagen Bank GmbH), des services de location (par Volkswagen Leasing GmbH), des services d'assurance (par Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) ainsi que des services de mobilité (entre autres offerts par Volkswagen Leasing GmbH). Des produits d'assurance d'autres prestataires sont également proposés.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig (Allemagne) | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig (Allemagne) | Mj : février 2020 | Sous réserve de modifications ! | Offre valable pour les clients grands comptes. | Des divergences sont possibles pour les clients spéciaux et les autorités.