

Schweiz – Europaservice.

Abwicklungsprozess für Reparaturen an Leasingfahrzeugen der Volkswagen Leasing GmbH.

Der Kunde der Volkswagen Leasing befindet sich im europäische Ausland bei einem Vertragspartner, um sein Fahrzeug zur Inspektion oder einer Reparaturarbeit abzugeben. Durch Vorlage der Europa Service Karte identifiziert der Fahrer/der Handelspartner das Fahrzeug.

Der Händler muss ab einem Netto Wert von CHF 200 einen Kostenvoranschlag mit folgenden wichtigen Angaben erstellen:

- ✓ Die siebenstellige Leasingvertragsnummer
- ✓ Amtliches Kennzeichen
- ✓ Kilometerstand
- ✓ Annahmedatum
- ✓ Arbeitspositionen
- ✓ Durchzuführende Arbeiten
- ✓ Teile
- ✓ Materialien

Reparaturen zu Wartung + Verschleiß und/oder Versicherungsschäden müssen getrennt gestellt werden.

Der Kostenvoranschlag wird versendet an:

support@stratos-tech.ch

movon AG

Alte Steinhauserstrasse 12

CH-6330 Cham

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Die Kollegen leiten diese Reparaturanfrage weiter an folgende E-Mail-Adresse der Volkswagen Leasing GmbH in Deutschland: europaservice@vwfs.com

Bearbeitung der Anfrage.

Ein Sachbearbeiter der Volkswagen Leasing GmbH bearbeitet diese Anfrage. Die angefragten Service- und/oder Instandsetzungsarbeiten werden mit den im Leasingvertrag vereinbarten Dienstleistungen und der Fahrzeugreparaturhistorie verglichen.

Die Anfrage wird mit einer Freigabenummer versehen und an den jeweiligen Adressaten zurückgesendet.

Versenden der Rechnung und Bezahlung.

Notwendige Angaben auf der Rechnung zum Fahrzeug und zum Kunden:

- ✓ Die siebenstellige Leasingvertragsnummer
- ✓ Freigabenummer
- ✓ Name des Sachbearbeiters der die Freigabe erteilt hat
- ✓ Kundenname
- ✓ Amtliches Kennzeichen
- ✓ Fahrgestellnummer
- ✓ Kilometerstand

Rechnungen zu Wartung + Verschleiß und/oder Versicherung müssen getrennt versendet werden.

Die Rechnung wird wie folgt fakturiert:

movon AG
Europaservice
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham

Und wird versendet an:

movon AG
Europaservice
Alte Steinhauserstrasse 12
CH-6330 Cham

Weitere Informationen erhalten sie unter www.volkswagenleasing.de

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.